

ПРАВИЛА **внутреннего распорядка для пациентов** **ГАУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГАУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГАУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины» (далее – «Учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях Учреждения осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под роспись в медицинской документации.

1.4. Медицинская помощь в учреждении оказывается в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Республики Бурятия» на основе утвержденных стандартов, клинических рекомендаций и порядков. Ознакомиться с программой госгарантий пациенты могут на информационных стендах и на сайте <https://cvmed03.gosuslugi.ru/>.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории клиники;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств,

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Учреждение и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях клиники устанавливается распорядок дня (Приложение № 1 к Правилам внутреннего распорядка).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте (холл корпуса № 2, холл корпуса № 1, холл стационара с Горюхиной) за исключением

периода карантина и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать электрические кипятильники, чайники и другие нагревательные приборы;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать в личных целях постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- выходить за территорию Учреждения в лесной массив.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 2 Правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ГАУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины». Перечень запрещенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 3 Правил внутреннего распорядка

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или

3.10. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Правила поведения пациентов в поликлинике

4.1. Пациенты направляются на прием к специалистам поликлиники по предварительной записи, из поликлиники по месту прикрепления или при обращении в регистратуру по телефонам 21-29-70, 21-54-53, а также по записи через «Госуслуги».

4.2. При себе необходимо иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- направление на консультацию установленного образца;
- выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного;
- протоколы проведенных обследований.

4.3. При посещении поликлиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе

4.4. В поликлинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок

4.5. Курить в помещениях поликлиники категорически запрещено

4.6. Права и обязанности пациентов, в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан"

4.7. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии

выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4.8. Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать правила поведения пациента в поликлинике;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять назначения врача;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу поликлиники;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

4.9. Врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от приема пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в поликлинике.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- самовольный уход из отделения
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и назначения лечащего врача;

6. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и учреждением.

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к заведующему поликлиникой Баиру Дамбиевичу Матыпову, ул. Соборная, 10, 2 этаж, кабинет 10, тел 21-29-70;
- к заместителю главного врача по медицинской части Эржене Анатольевне Шагдуровой, г. Улан-Удэ, ул. Петра Бадмаева, зд.1, 1 этаж, приемная главного врача, тел 27-82-66;
- к заместителю главного врача по КЭР Цыбикжапу Доржиевичу Туртуеву, г. Улан-Удэ, ул. Петра Бадмаева, зд.1, 1 этаж, тел 27-10-39 (доб. 115);
- к заместителю главного врача по медицинской реабилитации Марии Алексеевне Ербатковой, г. Улан-Удэ, ул. Петра Бадмаева, зд.1, 1 этаж тел 27-10-39 (доб. 117);
- к главному врачу Елене Алексеевне Бартановой, г. Улан-Удэ, ул. Петра Бадмаева, зд.1, 1 этаж, приемная главного врача, тел 27-70-40;
- по номеру «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Бурятия тел 122 доб. 3.
- Роспотребнадзор, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия, телефон "горячей линии": 8-800-555-49-43; 8 (3012) 41-24-44
- Управления Росздравнадзора по Республике Бурятия: г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, 20 Тел.: (3012) 37-83-22
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Республике Бурятия: г. Улан-Удэ ул. Пирогова 10а», Контакт-центр» ТФОМС РБ: 8-800-3012-003

Распорядок дня для пациентов отделений стационара

Г А У З «Р К Л Р Ц «Центр восточной медицины»

Время	Мероприятия
07.00-07.30	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов.
07.30-08.00	Измерение температуры, артериального давления Сдача анализов для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
08.30-09.00	Завтрак
09.30-16.00	Обход врачей. Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
12.30-13.30	Обед
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00-20.00	Посещение пациентов в холле корпуса № 2, холле 1 этажа корпуса № 1, холле стационара с. Горячинск
16.00-16.30	Полдник
18.00-18.30	Ужин
20.00-20.10	2ой ужин
21.10-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-07.00	Сон

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам
в ГАУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины»**

Продукты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	0,5 л
Масло сливочное	100 г
Сливки	100 г
Печенье	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	200—300 г
Фрукты	не более 0,5 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	не более 1 л
Минеральная вода	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	не более 0,5 кг

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты и даты закладки в холодильник.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам в
ГАОУЗ «РКЛРЦ» Центр восточной медицины»**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.