

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ «РКЛРЦ
«Центр восточной медицины»

_____ Бартанова Е.А.

« ____ » _____ 2026 г.

Политика обработки персональных данных

Государственного автономного учреждения здравоохранения
«Республиканский клинический лечебно-реабилитационный центр
«Центр восточной медицины»

г. Улан-Удэ
2026 г.

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ГАУЗ «РКЛРЦ «Центр восточной медицины» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

ГАУЗ «РКЛРЦ «Центр восточной медицины» (далее - Оператор) при обработке персональных данных обеспечивает защиту прав и свобод субъектов и принимает меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

В настоящей Политике определены основные понятия, правовые основания, категории субъектов и цели обработки, а также перечень обрабатываемых персональных данных. Установлены принципы и условия обработки, права и обязанности Оператора и субъектов, порядок и сроки рассмотрения запросов, а также меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Термины и определения, используемые в Политике:

1. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту** персональных данных);

2. **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

3. **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

4. **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором и иными получившими доступ к персональным данным лицами требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

5. **информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

6. **специальные категории персональных данных** – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

7. **биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

8. **врачебная тайна** – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, разглашение которых запрещено законодательством об основах охраны здоровья граждан;

9. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

10. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

11. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

12. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

13. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

14. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Устава ГАУЗ «РКЛРЦ «Центр восточной медицины»;
- Договоров, заключаемых между организацией и субъектами персональных данных, в том числе об оказании медицинских услуг и прохождении практики;
- Согласий на обработку персональных данных;
- иных федеральных законов и прочих нормативно-правовых актов.

3. Категории субъектов и цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Сотрудники;
2. Родственники сотрудников;
3. Уволенные сотрудники;
4. Соискатели;
5. Пациенты и их законные представители;
6. Физические лица-контрагенты и физические лица-представители юридических лиц
7. Обучающиеся, направленные для прохождения практики;
8. Обратившиеся граждане;
9. Пользователи официального сайта.

Персональные данные **сотрудников** обрабатываются в целях:

- соблюдения трудового законодательства;

- ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета;
- ведения воинского учёта;
- исполнения договоров;
- обучения и повышения квалификации;
- прохождения аккредитации специалистов;
- выплаты зарплаты и иных причитающихся сумм;
- прохождения медицинских осмотров;
- информирования посетителей сайта о кадровом составе и деятельности Оператора.

Персональные данные **родственников сотрудников** обрабатываются в целях:

- ведения личной карточки сотрудника (форма Т-2);
- оформления социальных выплат и гарантий;
- перечисления алиментов.

Персональные данные **уволенных сотрудников** обрабатываются в целях:

- соблюдения трудового и пенсионного законодательства;
- архивного учета и выдачи справок бывшим сотрудникам;
- предоставления сведений в СФР и налоговые органы.

Персональные данные **соискателей** обрабатываются в целях:

- отбора кандидатов на замещение вакантных должностей и формирования кадрового резерва.

Персональные данные **пациентов и их законных представителей** обрабатываются в целях:

- соблюдения законодательства в сфере здравоохранения;
- оказания медицинской помощи, включая профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию;
- ведения медицинской документации;
- работы с обращениями и заявлениями;
- взаимодействия с территориальными фондами ОМС и страховыми медицинскими организациями;
- исполнения договоров об оказании платных медицинских услуг;
- ведения статистики и контроля качества медицинской помощи.

Персональные данные **физических лиц - контрагентов и физических лиц-представителей юридических лиц** обрабатываются в целях:

- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- исполнения договоров.

Персональные данные **обучающихся, направленных для прохождения практики,** обрабатываются в целях:

- прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики.

Персональные данные **обратившихся граждан** обрабатываются в целях:

- работы с обращениями и заявлениями.

Персональные данные **пользователей официального сайта** обрабатываются в целях:

- регистрации заявок на обучение и участие в курсах, мероприятиях;
- предоставления информации о программах, расписании, мероприятиях и услугах;
- обработки запросов, поступающих через контактные формы на сайте;
- улучшения работы сайта и анализа его посещаемости.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор производит обработку следующих персональных данных:

Сотрудников, уволенных сотрудников: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; семейное положение; адрес регистрации и проживания; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; ИНН; гражданство; номер лицевого счета; реквизиты банковской карты; профессия; должность; стаж; сведения об образовании; сведения о воинском учете; фотографии (для размещения на сайте). Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Родственников сотрудников: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные свидетельства о рождении (для детей); номер лицевого счёта (для перечислений алиментов и выплат). Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья ребенка (для предоставления дней по уходу за ребёнком-инвалидом).

Соискателей: фамилия, имя, отчество; дата рождения; профессия; должность; сведения об образовании.

Пациентов: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; семейное положение; адрес регистрации и проживания; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; ИНН; гражданство; место работы и должность; сведения об образовании; номер полиса ОМС; номер полиса ДМС. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Физических лиц – контрагентов и физических лиц – представителей юридических лиц: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес регистрации и проживания; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН; гражданство, номер лицевого счета; номер расчетного счета; должность.

Обучающихся, направленных для прохождения практики: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес регистрации и проживания; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; сведения об образовании.

Обратившихся граждан: фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; почтовый адрес; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения.

Пользователей официального сайта: фамилия, имя, отчество; дата рождения; почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты; должность; сведения об образовании; обезличенные данные о посетителях сайта (в том числе файлы cookie), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся состояния здоровья. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Обработка биометрических персональных данных не производится.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных производится в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки; принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных;
- для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно;
- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- в отношении персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Персональные данные могут быть получены Оператором следующими способами:

- непосредственно от субъекта персональных данных;

- от законных представителей субъекта;
- из договоров, заключаемых с субъектом или в его пользу;
- от третьих лиц (страховых медицинских организаций, территориальных фондов ОМС, других медицинских организаций) в случаях, предусмотренных законодательством;
- из информационных систем в сфере здравоохранения (МИС, ЕГИСЗ) в порядке, установленном законодательством;
- из общедоступных источников.

При получении персональных данных от субъекта ему разъясняются юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если их предоставление является обязательным в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные передаются третьим лицам с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом.

Без согласия субъекта персональные данные передаются:

- в государственные органы в рамках предоставления обязательной отчётности (СФР, ФНС, военный комиссариат и иные уполномоченные органы);
- в кредитную организацию (банк) для перечисления заработной платы на счета сотрудников на основании статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации;
- в образовательные организации и аккредитационные центры для прохождения аккредитации специалистов;
- органам дознания, следствия, прокуратуры, ФСБ, ФССП, инспекции труда и иным государственным органам, наделённым правом запрашивать персональные данные в соответствии с законодательством, по их мотивированному запросу;
- страховым медицинским организациям и территориальным фондам ОМС в целях оказания медицинской помощи и её оплаты в системе обязательного медицинского страхования;
- в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) для целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для ведения федеральных реестров, передачи электронных медицинских документов и формирования электронной медицинской карты на основании статьи 91 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- иным лицам в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

Перечень не является исчерпывающим и может дополняться при изменении законодательства.

Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Поручение возможно на основании заключаемого с третьим лицом договора (в том числе государственного или муниципального контракта) либо путём принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта. В поручении должны быть определены перечень персональных данных, цели их обработки, установлена обязанность лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

При поручении обработки персональных данных третьему лицу ответственность перед субъектом за действия указанного лица несёт Оператор.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Требования к содержанию письменного согласия приведены в части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае получения согласия от представителя субъекта его полномочия проверяются Оператором.

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, способы обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки хранения, порядок реализации прав и иные сведения, предусмотренные законом;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда;

- выдвигать условия предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг.

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные сведения о себе;

- своевременно сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

- соблюдать иные требования, установленные законодательством.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных (или его законный представитель) может направить запрос, касающийся обработки его персональных данных, одним из следующих способов:

- лично через приёмную Оператора в часы работы (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);

- почтовым отправлением на юридический адрес Оператора: 670045, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Петра Бадмаева, д.1 (с уведомлением о вручении);

- в электронной форме по адресу электронной почты: cvmed@govrb.ru.

В запросе указываются: фамилия, имя, отчество субъекта; сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором (номер договора, дата обращения или иные сведения); подпись. При обращении представителя дополнительно представляется документ, подтверждающий его полномочия.

9. Порядок и сроки рассмотрения запросов субъектов персональных данных

При обращении субъекта персональных данных или его представителя с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, информация об обработке персональных данных предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

При выявлении неточных персональных данных такие данные уточняются в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих неточность, а субъект уведомляется о внесённых изменениях. Принимаются разумные меры для уведомления третьих лиц, которым эти данные были переданы.

При выявлении неправомерной обработки персональных данных такая обработка прекращается в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 10 рабочих дней, а субъект уведомляется об устранении нарушений или уничтожении данных.

При отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных обработка прекращается, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия субъекта в соответствии с пунктами 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов:

- уведомляется уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в срок, не превышающий 24 часов с момента установления факта;
- информация по итогам расследования направляется в Роскомнадзор в срок, не превышающий 72 часов.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

Персональные данные не подлежат раскрытию третьим лицам и распространению без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий принимаются следующие правовые, организационные и технические меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- определен состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства, настоящей Политике и локальным актам;

- сотрудники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных, требованиями к их защите и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивается обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечены регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, а также за уровнем защищенности информационных систем.

Информационные системы персональных данных имеют уровень защищенности, определенный в соответствии с классификацией Правительства РФ. Для защиты используются сертифицированные средства защиты информации.

Сотрудники, виновные в нарушении требований к обработке и защите персональных данных, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.

11. Хранение и уничтожение персональных данных

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, определяются в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, утверждённым приказом Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236, и иными нормативными правовыми актами в сфере архивного дела. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

Если срок хранения не установлен законом или договором, хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах и помещениях с ограниченным правом доступа. Хранение электронных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации не допускаются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации.

Обеспечивается раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях в зависимости от целей обработки. Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации для разных целей, хранятся раздельно, в различных информационных системах и на различных носителях. Хранение персональных данных осуществляется с учётом обеспечения режима их конфиденциальности.

Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях и сроки:

- по достижении целей обработки или при отзыве согласия субъектом персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения целей обработки или получения отзыва согласия;

- при выявлении неправомерной обработки, которую невозможно правомерно продолжить, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;

- если уничтожение персональных данных в установленный 30-дневный срок невозможно, осуществляется блокирование таких персональных данных и обеспечивается их уничтожение в срок не более 6 месяцев.

Факт уничтожения персональных данных на бумажных и электронных носителях подтверждается Актом об уничтожении персональных данных, составленным в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022.

Уничтожение документов до истечения установленных сроков хранения в соответствии с законодательством об архивном деле не допускается.

12. Условия прекращения обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки или утрата необходимости в их достижении;
- утрата правовых оснований для обработки;
- истечение срока действия согласия или его отзыв субъектом;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация организации.

13. Заключительные положения

Настоящая Политика предназначена для ознакомления неограниченным кругом лиц, в том числе путем размещения на официальном сайте Оператора. Контроль за ее исполнением возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Документ пересматривается не реже одного раза в три года либо при изменении законодательства.

Настоящая Политика вступает в силу с даты утверждения и действует до принятия новой редакции. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения в общедоступном месте, если иное не предусмотрено новой редакцией.